

HANKE	Laatusampo 7		
HANKEAIKA	1.1.2020 - 30.6.2022		
BUDJETTI, toteutuma ja omaraahoitusosuus (koko hanke)			
Rahoitus	Myöntö €	Toteutuma €	Toteutuma %
Yhteishankkeen koordinaatiom.			
Henkilöstömenot	81 400	85 403,25	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Laitehankinnat			
Palvelut	400	508,72	
Vuokrat			
Matkamenot	200	181,89	
Muut menot			
Yhteensä	82 000	86 093,86	104,99
Omarahoitusosuus	20 500	21 523,47	

TOIMINNALLISET TULOKSET

Laatusampo 7:ssä oli 12 osatoteuttajaa. Osatoteuttajat olivat Pohjoissuomalaisia koulutuksenjärjestäjiä. Hankkeella oli viisi yhteistä tavoitetta: 1) Laatu järjestelmä ohjaa kaikkien toimintaa; 2) Palauteiden tuottamaa tietoa hyödynnetään systemaattisesti toiminnan kehittämisessä; 3) Henkilöstö, opiskelijat ja työelämä vaikuttavat laadun kehittämiseen; 4) Jatkuva parantaminen toteutuu systemaattisesti toiminnassa ja siitä on näyttöä ja 5) Laadua kuvaavia tuloksia mitataan, seurataan ja hyödynnetään systemaattisesti.

JEDU osallistui lauluhankkeiden painopisteiden 1, 3 ja 4 toimintaan. Laatu järjestelmää on päivitetty ja osallistuttu intran rakentamiseen. Prosesseja on määritetty, visualisoitu ja päivitetty. PowerBI -ohjelmistoa on hyödynnetty Amispalautteen, työelämäpalautteen ym. tulosten visualisoinnissa ja raportoinnissa. Henkilöstöä on osallistettu vertaisarviointeihin useilla koulutusaloilla.

Hankkeessa on hankittu koulutusta mittareiden laatimiseen. On esitelty toimintaa ja tuloksia hankkeen sisällä ja sen ulkopuolisille. Hankkeen konkreettinen tulos on laatu järjestelmän päivittämiseen osallistuminen. Prosessija on kuvattu ja kehitetty sekä juurrutettu käyttöön. PowerBI on käytössä Amis- ja työelämäpalautteen tulosten ym. tulosten raportoinnissa sekä toiminnan tulosten hyödyntämisessä. Tulokset ovat henkilöstön käytettävissä. Jedun erityisenä toimenpiteenä on ollut sisäisten vertaisarviointien tekeminen ja 5S -toiminnan käynnistäminen tekniikan alan toimipisteiden työsaleissa.

JATKOTOIMENPITEET / MITÄ HANKKEESTA JÄÄ ELÄMÄÄN

JEDUn intra-/laatu järjestelmä sisältää keskeiset prosessit ja henkilöstöllä on siihen pääsy. Henkilöstö tuntee järjestelmän. Keskeiset prosessit on määritetty, kuvattu ja päivitetty. Työtä on tehty laatusampo -projektitiimissä. Prosesseille on nimetty vastuuhenkilöt. Laadunhallintajärjestelmän kuvaus on laadittu. On tehty useita vertaisarviointeja OPH:n vertaisarviointikriteeristöllä. On osallistuttu laatu strategiahankkeiden painopistehankkeiden järjestämiin tilaisuuksiin.

Laatusampo -verkostossa laadittiin ohjeita ja pidettiin koulutuksia mittaristonkäytöstä ja palautekyselyistä. Verkostolle on esitelty tapoja, miten tapojaan hyödyntää PowerBI'tä. Henkilöstöä on osallistettu vertaisarviointeihin ja muihin arviointeihin. Huoltajien kuulemista varten laadittiin palautekysely. Osallistuttiin laatu strategiahankkeiden painopisteen 3 järjestämiin tilaisuuksiin, joissa keskityttiin ennakkoinnin kehittämiseen. Opiskelijahallinto järjestelmässä oleva työpaikkarekisteri päivitettiin.

On laadittu ohjeistusta mittaritiedon kokoamiseen ja yhtenäistetty tietojen kokoamista. On hankittu koulutusta mittareiden laatimiseen ja työstetty mittareita prosesseille. On osallistuttu laatustrategiahankkeiden painopisteen 4 toimintaan, kuten tiedon hyödyntämistä käsittelevään webinaarisarjaan. Mittaritulokset ovat henkilöstön saatavilla ja käytettävissä.

Hankkeiden etenemistä ja tuloksia on seurattu hankkeen kokouksissa, osatoteuttajienohjausryhmissä ja henkilöstön kanssa. On seurattu säännöllisesti tavoitteiden, toimenpiteiden ja talouden toteutumista. On tehty vertaisarviointeja. Niissä on tehty raportit, jotka sisältävät suosituksia ja kehittämiskohteita.

5S -toiminta on toteutunut JEDUn tekniikan toimipisteiden työsaleissa.